

【メタリアル・グループ】

顧客行動・信用評価分析レポート作成 AI エージェント
「Metareal クレジット (Metareal CR)」 6/4 提供開始

～顧客の行動・信用リスクを見逃さない！営業担当者のための、
高速レポート自動化ツール登場。取引履歴や業界データをもとに、
提案戦略から信用評価までを数分でレポート化！～

業種特化の専門 AI 開発・運営を行う株式会社メタリアル(本社：東京都千代田区、代表取締役：五石順一)は、顧客行動・信用評価分析レポート作成 AI エージェント「Metareal クレジット」(以下、Metareal CR)を6月4日(水)に新開発・提供開始したことを発表します。

MetarealCR

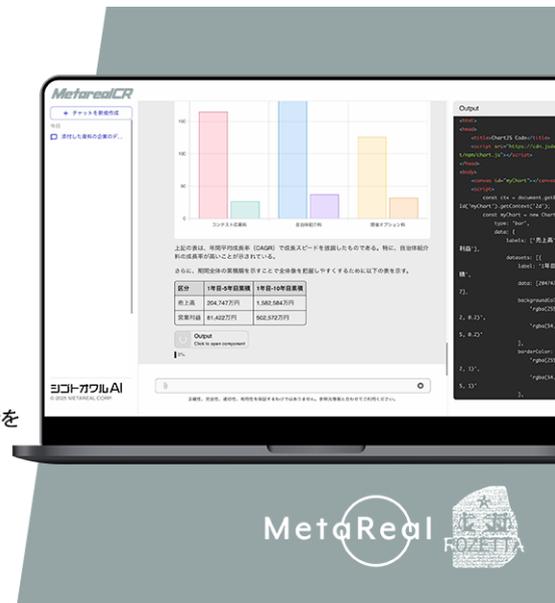
Metareal CR は、銀行の営業部門・顧客分析課の営業担当者が、顧客の取引履歴や内部評価データをもとに、最新の消費者動向や信用格付・業界統計も活用し、顧客ごとの行動傾向・信用リスク・提案機会を自動で分析します。営業戦略や信用評価のレポートを数分で PDF/Word 形式で出力できる AI レポート生成ツールです。「どの顧客に、どんな提案をすべきか」「信用リスクをどう見極めるか」といった日々の悩みに、AI が即座に答えを提示。営業現場の意思決定を、データと AI で強力にサポートします。

銀行営業担当者専用顧客分析・信用評価AIエージェント

MetarealCR

AI導入6000社実績のメタリアルが作った、シゴトオウルAIシリーズ

顧客の行動・信用リスクを見逃さない！
営業担当者のための、高速レポート自動化ツール登場。
取引履歴や業界データをもとに、提案戦略から信用評価までを
数分でレポート化！



AI が導く新時代をご体感ください。

お問い合わせ先：contact@metareal.jpMetareal CR サービスページ：<https://metarealcr.cmplt.ai>

■ 本件に対するお問い合わせ

株式会社メタリアル 広報担当:松本

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3丁目7番1号

Email: pr@metareal.jp <https://www.metareal.jp/contact/>

報道関係者各位

■開発背景

近年、銀行の営業部門では、顧客ごとの取引履歴や内部評価データは蓄積されているものの、膨大なデータを活用した顧客分析や信用リスク評価が十分に行われていないという課題があります。従来の分析は専門家やデータサイエンティストに依存しがちで、分析に時間がかかるうえ、営業担当者ごとに判断が属人的になる傾向がありました。また、最新の消費者動向や信用格付、業界統計など外部データをリアルタイムで活用できず、営業提案や信用判断の精度・スピードが課題となっています。加えて、競争が激化する金融業界では、顧客理解の深化と迅速な意思決定が求められています。

■Metareal CR の特徴

Metareal CR は、営業担当者自身が直感的な操作で、顧客ごとの行動傾向・信用リスク・提案機会を数分でレポート化できる AI エージェント型サービスです。内部データ(取引履歴・内部評価)と外部データ(消費者動向・信用格付・業界統計)を統合し、AI が自動で最適な分析軸や提案ポイントを抽出します。レポートは Word/PDF で即時出力でき、上司や関連部門への説明資料としてもそのまま活用可能です。

本サービスは、銀行の営業部門・顧客分析課の営業担当者、法人営業チームのマネージャー・リーダー、信用リスク管理部門の担当者、新規顧客開拓や既存顧客深耕を担う営業企画担当者、データ分析やレポート作成の効率化を求める金融機関の現場スタッフの方々のご利用を想定しています。

■ 本件に対するお問い合わせ

株式会社メタリアル 広報担当:松本

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3丁目7番1号

Email: pr@metareal.jp <https://www.metareal.jp/contact/>

■業種特化の AI コンサルティングをさらに強化！ Metareal AI による生成 AI シリーズを展開

当社は、「Metareal DD」を第一弾として、金融業界に限らず、さまざまな業種に特化した生成 AI シリーズの開発と提供をこれから連続して行ってまいります。この生成 AI シリーズにより各業種・各業界それぞれの現場の「困りごと」のより手軽な解決を支援させていただきます。また、当社の AI コンサルティングと組み合わせていただくことで、より早く、より確実な AI 導入の成功とその効果が期待できます。当社の AI コンサルティングの最大の特徴は、「圧倒的な速さ」で「現場で使える・使いたくなる AI」を提供することです。AI 技術の進化がどれほど進んでも、最も重要なのは導入企業が現場でどのように活用し、価値を生み出せるかにあります。しかし、現場は基本的に「現状維持」が最も優先されるため、新しい技術の導入には慎重になりがちです。そこで、当社は「正解を提示する」のではなく、「いかにして高速に試行錯誤を回し、現場に適応させるか」に重点を置いたコンサルティングを提供しています。特に、大手メディアなど AI 導入が困難とされていた業界においても、当社は他に類を見ないスピードで導入から実運用までを実現してきました。その成功の鍵は、現場での試行錯誤の回数と速度の圧倒的な多さにあります。

当社の AI 導入コンサルティングは、開発を含めた「高速な試行錯誤」によって、現場の壁を突破することにフォーカスしています。

Metareal AI のコンサルティングの特徴**1.汎用性よりも専門性に特化**

これまでに 6,000 社・2,000 分野以上の企業と関わってきた実績を活かし、業界 No.1 の産業特化ノウハウを提供。各業種の専門業務にすぐに適用できる AI システムの開発を得意としています。

2.複数の LLM を協調させる「Metareal AI LLM2」

単体の AI モデルでは対応しきれない現場のニーズに応えるため、多数の既存モデルの特徴を協調させるメタリアル独自の「AI オーケストレーション」技術を活用。複数の LLM(大規模言語モデル)の特性を組み合わせることで、高精度かつ最適な出力を実現します。

3.グローバルな知見を活かした AI 開発

CTO 米倉・CSO 三好が北米・東南アジアなどの現場で目の当たりにしているグローバルな生成 AI の知見を必要に応じて活用することで、海外の成功要素を取り込んだ開発を行います。

当社の AI コンサルティングは、ただ技術を提供するのではなく、「現場で本当に使われる AI」を最速で実現することを目的としています。AI 導入をお考えの企業様は、ぜひご相談ください。

お問い合わせ先：contact@metareal.jp

■ 本件に対するお問い合わせ

株式会社メタリアル 広報担当:松本

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 3 丁目 7 番 1 号

Email: pr@metareal.jp <https://www.metareal.jp/contact/>



報道関係者各位

■メタリアル・グループについて

「世界中の人々を場所・時間・言語の制約から解放する」を企業ミッションとし、翻訳市場において国内市場シェア No.1※に位置している。(※出典：ITR「ITR Market View：対話型 AI・機械学習プラットフォーム市場 2024」 翻訳市場：ベンダー別売上金額シェア(2024 年度予測))

法務・医薬・金融・化学・IT・機械・電気電子など、2,000 分野に対応。顧客ごとの課題解決・未来創造を目的とした完全カスタマイズ AI 開発サービスを提供している。

AI 開発実績：翻訳 AI、四季報 AI、製薬会社向け AI、ゲームローカライズ AI 等

社名： 株式会社メタリアル
URL： <https://www.metareal.jp/>
所在地： 東京都千代田区神田神保町 3-7-1 ニュー九段ビル
代表者： 代表取締役 五石 順一
設立： 2004 年 2 月
事業内容： 業種特化の専門文書 AI の企画・開発・運営
お問合せ先： pr@metareal.jp

■ 本件に対するお問い合わせ

株式会社メタリアル 広報担当: 松本
〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 3 丁目 7 番 1 号
Email: pr@metareal.jp <https://www.metareal.jp/contact/>

